

Algemene verkoopvoorwaarden

Alle genoemde prijzen zijn excl. BTW. De genoemde prijzen zijn op basis van nacalculatie en indien het project in één keer wordt geïmplementeerd, tenzij anders overeengekomen.

Bij een stapsgewijze projectopbouw kunnen er extra werkzaamheden te verrichten zijn, die niet zijn meegenomen in deze calculatie. Meerwerk valt buiten de ureschatting.

Het voorrijtarief bedraagt €0,65 per gereden kilometer. Bij een enkele reisafstand van 30 minuten of meer (gemeten van Boxmeer tot plaats locatiebezoek) wordt € 35,- per reisuur in rekening gebracht.

Geldigheidsvoorwaarden

De aanbieding(en) in deze offerte blijven 14 dagen na offertedatum geldig. Zet- en drukfouten zijn voorbehouden.

Voorwaarden en condities

Op al onze overeenkomsten, offertes en opdrachten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze vind u in de bijlage van de offerte. Op uw verzoek kunnen wij u deze ook per e-mail of in hardcopy uitreiken. Garantie op hard- en software geldt conform de op moment van levering geldende fabrieksgarantie. Alle in deze offerte genoemde producten en oplossingen zijn onder voorbehoud van wijzigingen. Installatie, beheer, onderhoud en ondersteuning betreffende derde partij software is voor rekening van de opdrachtgever.

Prijzen en tarieven

Alle prijzen en tarieven zijn in euro, zijn exclusief BTW en worden opgelegd op het moment van orderacceptatie.

Werkzaamheden zijn op basis van nacalculatie à € 75,00 per uur, tenzij anders vermeld.

Er is een voorbehoud voor een jaarlijkse (in de maand januari) prijsaanpassing / indexering vanuit de leveranciers, op de producten en diensten welke in deze offerte zijn opgenomen. Tevens is er een voorbehoud voor een jaarlijkse (in de maand januari) prijsaanpassing / indexering op basis van de CBS dienstenprijsindex (reeks 2015=100).

Privacy

Volgens de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geldt de meldplicht datalekken. In de algemene voorwaarden vind u tevens ons beleid rondom de privacy wetgeving. AV Rentall volgt de procedures zoals door de AVG zijn voorgeschreven. Zowel AV Rentall als de opdrachtgever dienen technische en organisatie beveiligingsmaatregelen in te zetten ter bescherming en beveiliging van persoonsgegevens. Deze maatregelen en de verwerkersovereenkomst kunnen bij AV Rentall worden opgevraagd. In deze verwerkersovereenkomst staan de afspraken die AV Rentall met de opdrachtgever maakt betreffende de gegevensbescherming. De opdrachtgever is in deze de verwerkingsverantwoordelijke en AV Rentall de verwerker, die gegevens alleen verwerkt in opdracht van de opdrachtgever.

Opzegtermijn

Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Hierbij moet de opzegtermijn in acht worden genomen. Op alle abonnementen aangeboden door AV Rentall zit één maand opzegtermijn, opzegbaar tegen het einde van de maand.

Facturering

Facturering geschiedt tegen de prijzen zoals opgenomen in deze offerte (drukfouten voorbehouden), in de termijnen zoals vastgesteld in de offerte.

Maandtarieven worden maandelijks vooraf gefactureerd.

Indien de factuur per post verzonden moet worden, wordt hiervoor € 5,- administratiekosten in rekening gebracht.

Indien de reistijd langer dan 30 minuten enkele reis omvat, worden er reisure in rekening gebracht. Een reisuur bedraagt € 35,- per uur.

Wanneer de factuur niet binnen de afgesproken betaaltermijn wordt ontvangt u een betalingsherinnering. Hiermee verzoeken we u de betaling alsnog te voldoen binnen 14 dagen. Wordt de factuur hierna niet voldaan, ontvangt u een tweede betalingsherinnering. Indien de factuur nog niet voldaan is, ontvangt u een eerste aanmaning. Hiermee verzoeken we u de betaling alsnog te voldoen binnen 7 dagen. Op deze aanmaning kunt u tevens zien wat de kosten zijn van de aanmaningskosten. Deze kosten worden in rekening gebracht, wanneer u na de tweede aanmaning nog geen actie ondernomen heeft om de factuur te voldoen.

Bij een totaalbedrag voor materialen, software en/of werkzaamheden van €2.500,00 exclusief BTW en hoger mogen wij een aanbetaling vragen. De inrichting van aanbetalingsfactuur wordt vooraf met u gecommuniceerd.